

## **Verantwoordingsdocument Claimcode Vereniging Woekerpolis**

### **Verenigingsjaar 2012 – 2013**

Op 1 juli 2011 is de Claimcode in werking getreden. Zelfregulering volgens de Claimcode heeft het doel transparantie en professionalisering in de "claimsector" te vergroten. De oprichting van de vereniging Woekerpolis.nl had ten doel om woekerpolis-gedupeerden bij te staan, onder meer door het voeren van collectieve procedures overeenkomstig artikel 3:305a BW. De rechtsvorm van een vereniging is door de oprichters verkozen boven een stichtingsmodel, vanwege het feit dat de vereniging graag volledig transparant wil zijn richting haar leden. In een jaarverslag en op de jaarlijkse algemene ledenvergadering (ALV) legt het bestuur verantwoording af jegens al haar leden. De vereniging Woekerpolis.nl onderschrijft de Claimcode in zijn geheel. Omdat een vereniging, anders dan een stichting, een model van leden heeft, zijn een aantal eisen uit de Claimcode niet van toepassing op verenigingen. Dit geldt bijvoorbeeld voor de eis van controle van het bestuur door een Raad van Toezicht: de invoering van een Raad van Toezicht is alleen verplicht voor claimstichtingen, nu het bestuur van de vereniging gecontroleerd wordt door de leden zelf. Het bestuur van de vereniging meent dat dit ook de beste manier van transparantie is. In de Claimcode wordt duidelijk aangegeven welke bepalingen ook opgaan voor verenigingen. Al deze bepalingen worden door de vereniging gevolgd.

### **Verenigingsjaar 2013 - 2014**

Naast het feit dat de vereniging de Claimcode volledig onderschrijft, benadrukt de vereniging dat zij ook voldoet aan de volgende vier eisen:

1. Verbod op een verplichte entree fee;
2. Verplichte controle van de jaarstukken door een registeraccountant;
3. Volledige financiële transparantie naar de leden;
4. Bij opheffing van de vereniging gaat een eventueel batig saldo naar de leden.

De vereniging meent dat de belangen van gedupeerden hiermee volledig beschermd zijn.

**Verenigingsjaar 2014 – 2015:** Zie verenigingsjaar 2013 – 2014.

**Verenigingsjaar 2015 – 2016:** Zie verenigingsjaar 2013 – 2014.

**Verenigingsjaar 2016 – 2017:** Zie verenigingsjaar 2013 – 2014.

**Verenigingsjaar 2017 – 2018:** Zie verenigingsjaar 2013 – 2014.

**Verenigingsjaar 2018 – 2019:** Zie verenigingsjaar 2013 – 2014.

**Verenigingsjaar 2019-2020:** Zie verenigingsjaar 2013 – 2014.

**Verenigingsjaar 2019-2020:** Zie verenigingsjaar 2013-2014.

**Verenigingsjaar 2020-2021:** Zie onderstaand.

## **Verenigingsjaar 2020-2021**

De Vereniging Woekerpolis (de "**Vereniging**") is opgericht onder de Claimcode 2011. De op dit moment door de Vereniging aangebrachte zaken zijn allen aangebracht voordat de nieuwe Claimcode 2019 (de "**Claimcode**") in werking trad. De Vereniging wil echter ook zoveel mogelijk aan de eisen van de nieuwe Claimcode voldoen.

Zelfregulering volgens de Claimcode heeft het doel transparantie en professionalisering in de "claimsector" te vergroten. De Claimcode geeft zeven principes die normen stellen voor de inrichting en bestuur van een representatieve organisatie in collectieve geschillen. De Vereniging legt in het onderstaande uit hoe zij aan ieder principe voldoet.

Waar wordt afgeweken van de uitgangspunten van de Claimcode wordt uitleg gegeven volgens het principe 'pas toe of leg uit'. Omdat een vereniging, anders dan een stichting, een model van leden heeft, zijn een aantal eisen uit de Claimcode niet van toepassing op de Vereniging. Dit geldt bijvoorbeeld voor de eis van controle van het bestuur door een Raad van Toezicht: de invoering van een Raad van Toezicht is alleen verplicht voor stichtingen, nu het bestuur van de vereniging gecontroleerd wordt door de leden zelf. Het bestuur van de Vereniging meent dat dit ook de beste manier van transparantie is.

### **Principe I – Naleving van de Claimcode**

De naleving van de Claimcode is voor de Vereniging een belangrijke leidraad. De hoofdlijnen van de governancestructuur van de Vereniging zijn neergelegd in de statuten van de Vereniging Woekerpolis (de "**Statuten**"). De Statuten zijn openbaar en te raadplegen via de website van de Vereniging. Eventuele voorgenomen wijzigingen in de governancestructuur zijn statutenwijzigingen, waardoor deze wijzigingen conform artikel 17 van de Statuten onderworpen zijn aan de besluitvorming van de algemene ledenvergadering (de "**ALV**").

### **Principe II – Behartiging van collectieve belangen zonder winstoogmerk**

De oprichting van de Vereniging Woekerpolis.nl heeft ten doel om woekerpolis-geduceerden bij te staan, onder meer door het voeren van collectieve procedures overeenkomstig artikel 3:305a BW. Daarbij heeft zij geen winstoogmerk.

De leden machtigen met hun aanmelding het bestuur van de Vereniging om hen in volledige vrijheid van handelen te vertegenwoordigen en op te treden bij overleg over eventuele schikkingen en/of bij juridische procedures. Leden behouden de keuze of zij met een schikking instemmen.

Lid worden van de Vereniging is gratis. De leden betalen alleen een bijdrage van 10% te betalen over het voor het betreffende lid behaald resultaat. Eerder bestond er daarnaast een zogenaamd 'plus-lidmaatschap', waarbij de optie bestond een eenmalige vrijwillige kostenbijdrage te betalen van €100, waarna de procentuele bijdrage werd verlaagd naar 5%. Met de eenmalige kostenbijdrage werd

meebetaald aan de activiteiten van de Vereniging. Per februari 2022 is de mogelijkheid van een pluslidmaatschap vervallen. Bestaande plus-leden worden uiteraard behandeld volgens de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden.

Voor het voeren van procedures heeft de Vereniging juridische specialisten in de arm genomen die werken op basis van *no cure no pay*. Dit betekent dat als er geen resultaat wordt behaald, de Vereniging en haar leden niets hoeven te betalen en dat de financier de gemaakte kosten draagt. Als er wel een resultaat wordt bereikt, zijn de leden het vastgestelde percentage verschuldigd. Dit percentage wordt berekend over het voordeel ten opzichte van compensatieregelingen die op 1 november 2012 van kracht waren.

Geen van de bestuursleden of leden kan geheel of gedeeltelijk over het vermogen en inkomsten van de Vereniging beschikken als ware het zijn, of haar eigen vermogen en inkomsten. Daartoe bevatten de statuten van de Vereniging onder artikel 11 lid 2 een tweehandtekeningenstelsel. Hierdoor kan géén van de bestuurders de Vereniging alleen vertegenwoordigen.

De Vereniging heeft conform artikel 18 lid 2 van de Statuten besloten dat bij een eventuele opheffing of ontbinding van de Vereniging een aanwezig batig saldo naar de leden terugvloeit.

### **Principe III – Externe Financiering**

In de Claimcode 2019 is bijzondere aandacht voor de verhouding tot externe financiers. De Vereniging werkt voor de financiering en uitvoering van claims sinds 2013 samen met ConsumentenClaim B.V., hierna ook aangeduid als “**financier**”. Het bestuur heeft er daarnaast voor gekozen om het verzorgen van de ledenadministratie aan ConsumentenClaim uit te besteden.

Het bestuur van de Vereniging heeft onderzoek gedaan naar de kapitalisatie en het *track record* van ConsumentenClaim. ConsumentenClaim is een grote partij in het financieren en uitvoeren van massaclaims en heeft uitgebreide ervaring op dit vlak. Het bestuur meent daarom dat samenwerking met ConsumentenClaim passend is. ConsumentenClaim is een in Nederland gevestigde rechtspersoon. De samenwerking is schriftelijk vastgelegd en bevat een rechtskeuze voor Nederlands recht.

De financieringsafspraken met ConsumentenClaim houdt in dat ConsumentenClaim de kosten van lopende procedures dekt. Daarnaast worden de lopende kosten van de Vereniging gefinancierd door ConsumentenClaim, voor zover die kosten niet gedekt worden door vrijwillige bijdragen van leden van de Vereniging. Met ConsumentenClaim is een *no cure, no pay*-afpraak gemaakt. Indien de Vereniging

resultaat behaalt voor haar leden, draagt de Vereniging over de inkomsten per lid het overeengekomen percentage van 10% af aan ConsumentenClaim.<sup>1</sup>

De Vereniging bepaalt de proces- en schikkingsstrategie en instrueert de advocaat. Een eventuele schikking wordt door de Vereniging aan leden voorgelegd, die uiteindelijk kunnen beslissen of zij individueel gebonden wensen te zijn aan de bereikte schikking.

Bij het bepalen van de proces- en schikkingsstrategie weegt de Vereniging de redelijke belangen van de financier mee, voor zover die belangen niet in strijd zijn met de doelstelling van de Vereniging en de belangen van de leden.

In de samenwerking met de financier wordt aan de Vereniging toebehorende vertrouwelijke informatie gedeeld voor zover relevant voor partijen met het oog op de redelijke belangen, rechten en verplichtingen uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst.

De procedures die zijn opgestart door de Vereniging lopen op dit moment allen in hoger beroep. Daarbij heeft de financier aan de Vereniging de toezegging gedaan dat de samenwerking niet wordt opgezegd behoudens bijzondere omstandigheden.

Tot slot biedt de jaarlijkse verplichte controle door een registeraccountant en de presentatie van het accountantsrapport aan de leden tijdens de ALV transparantie over de geldstromen binnen de vereniging zijn. De jaarverslagen van de ALV zijn openbaar en te raadplegen via de website van de Vereniging.

#### **Principe IV – Onafhankelijkheid en vermijding van belangenverstrengeling**

De Vereniging opereert onafhankelijk van derden. De rechtsvorm van een vereniging is door de oprichters verkozen boven een stichtingsmodel, vanwege het feit dat de vereniging graag volledig transparant wil zijn richting haar leden. In een jaarverslag en op de jaarlijkse ALV legt het bestuur van de Vereniging verantwoording af jegens haar leden.

Binnen het bestuur van de Vereniging bestaan geen nauwe familie- of vergelijkbare relaties tussen de bestuurders. Dit geldt ook voor de relatie van de bestuurders tot ConsumentenClaim. Verder hebben de bestuurders geen nevenfuncties die afbreuk doen aan hun onafhankelijkheid. De Vereniging zorgt voor transparantie over de belangen van de bestuurders door nevenfuncties van de bestuurders op haar website te publiceren.

---

<sup>1</sup> In het geval van plus-lidmaatschap bedraagt het aan ConsumentenClaim verschuldigde percentage 5%.

## **Principe V – De samenstelling, taak en werkwijze van het bestuur**

Conform de statuten van de Vereniging bestaat het huidige bestuur van de Vereniging uit drie personen. De leden van het bestuur beschikken over de vereiste juridische en financiële kennis om de belangen van de leden adequaat te kunnen behartigen. Meer informatie over de achtergrond van het bestuur is gepubliceerd [op de website](#).

Bestuursleden worden steeds benoemd voor een periode van 3 jaar. Voor het aftreden van bestuursleden is op grond van artikel 9.5 van de statuten een rooster van aftreden opgesteld. Volgens het rooster van aftreden treden de bestuursleden (om beurten) om de drie jaar af. Een volgens het rooster aftredend bestuurslid is driemaal onmiddellijk herbenoembaar.

Volgens de statuten legt het bestuur ingrijpende besluiten voor aan de ALV. Onder ingrijpende besluiten vallen in ieder geval:

- Statutenwijziging;
- Benoeming en ontslag/schorsing van bestuurders;
- Ontbinding van de Vereniging;
- Het starten van een gerechtelijke procedure namens de leden;
- Het aangaan van een vaststellingsovereenkomst namens de leden.

De Vereniging publiceert de informatie die van belang is voor haar leden op haar website: <https://www.woekerpolis.nl>.

## **Principe VI – Vergoedingen aan bestuurders**

De leden van het bestuur ontvangen een vergoeding voor onkosten en aanwezigheid die in redelijke verhouding staat tot de aard en intensiteit van hun werkzaamheden. In de jaarstukken worden de overeengekomen vergoedingen opgenomen. Deze worden jaarlijks gepresenteerd aan de ALV. De hoofdlijnen van het beloningsbeleid zijn ook te vinden op de website van de Vereniging.

## **Principe VII – De Raad van Toezicht**

Omdat een vereniging, anders dan een stichting, een model van leden heeft, zijn een aantal eisen uit de Claimcode niet van toepassing op verenigingen. Dit geldt voor de eis van controle van het bestuur door een Raad van Toezicht: de invoering van een Raad van Toezicht is alleen verplicht voor claimstichtingen, nu het bestuur van de Vereniging gecontroleerd wordt door de leden zelf. Het bestuur van de Vereniging meent dat dit ook de beste manier van transparantie is.

Het bestuur verschaft de leden voor de ALV tijdig de noodzakelijke gegevens die het voor de leden mogelijk maakt het bestuur te controleren. Het bestuur houdt ten minste één keer per jaar een ALV.