

Algemene Ledenvergadering



- Datum : woensdag 2 september 2020
- Tijd : 19:30 tot 21:30 uur
- Locatie : Hogehilweg 17 te Amsterdam
- Aanwezig bestuur : dhr. A. Flipse, dhr. C. van der Poel, dhr. mr. G. Polders
- Genodigden : dhr. R. de Koster (registeraccountant), mevr. M. Hendrikse (jurist)

Notulen Algemene Ledenvergadering

1. Opening en mededelingen

De heer Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, opent om 19:30 uur de vergadering en heet iedereen welkom. Vanwege het coronavirus waren er dit jaar minder leden aanwezig. Voor de niet aanwezige leden wordt een videoverslag gemaakt. Ab Flipse neemt de agenda door en er wordt aangegeven wat de aanwezigen van de vergadering kunnen verwachten.

2. Bespreking en goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 28 mei 2019

Voorzitter Ab Flipse neemt kort de notulen van de Algemene Ledenvergadering van 28 mei 2019 door met de aanwezige leden. De notulen worden door de aanwezige leden goedgekeurd en definitief vastgesteld.

3. Algemene zaken

Rooster van aftreden

Volgens het rooster van aftreden, treden de bestuursleden om beurten om de drie jaar af. In 2020 treedt de secretaris, de heer Geert Polders, af en stelt zich voor een volgende termijn verkiesbaar. De aanwezige leden geven hun stem en geven hun goedkeuring voor de herbenoeming van de heer Geert Polders als secretaris.

Presentatie door de heer Flipse

De heer Flipse geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- Dagvaarding Achmea op 3 januari 2019
- Onderzoek 'De Goudse' in Radar op 4 november 2019
- Kom in actie voor uw pensioen, op 20 november 2019
- Burgerinitiatief 2020, Tijd voor Transparantie
- Collectieve procedures.

Dagvaarding Achmea op 3 januari 2019

Op 3 januari 2019 hebben we Achmea gedagvaard. De procedure loopt op dit moment. De dagvaarding was mede het resultaat van onze grote actie in Zeist (12 nov 2018), waar wij aan het eind van het woekerpolisevent een demonstratie hebben gehouden bij het hoofdkantoor van Achmea.

Onderzoek 'De Goudse' in Radar op 4 november 2019

Uit het onderzoek van ConsumentenClaim en Radar kwam naar voren dat De Goudse verkeerde informatie gebruikte bij de berekeningen voor beleggingsverzekeringen en jarenlang te rooskleurige offertes voor beleggingsverzekeringen heeft afgegeven. In het televisieprogramma Radar werd uitgebreid aandacht aan dit onderwerp besteed.

De procedure tegen De Goudse wordt op dit moment voorbereid, hieronder valt ook Tiel Utrecht verzekeringen. De vereniging denkt een sterke zaak te hebben. In het bijzonder omdat wij in deze zaak extra informatie hebben gekregen middels een klokkenluider.

Kom in actie voor uw pensioen, op 20 november 2019

In de laatste jaren is er veel gerommel met de pensioenen. De 50Plus partij en ouderen bonden zijn daarom een actie gestart 'Kom in actie voor uw pensioen'. De Vereniging Woekerpolis.nl heeft zich bij deze actie aangesloten en haar leden gevraagd de pensioenpetitie te ondertekenen. Op 20 november 2019 werd de petitie met 59.000 handtekeningen overhandigd aan minister Koolmees.

Burgerinitiatief 2020, Tijd voor Transparantie

In mei 2020 zijn wij van start gegaan met ons Burgerinitiatief 'Tijd voor Transparantie'. We zijn dit initiatief gestart omdat verzekeraars nog steeds verborgen kosten inhouden bij kapitaalverzekeringen, waaronder woekerpolissen. Een burgerinitiatief houdt in dat door het verzamelen van handtekeningen voor een bepaald onderwerp je bij het behalen van 40.000 handtekeningen Kamervragen mag stellen. Op dit moment hebben we al meer dan 50.000 handtekeningen. In de tweede helft van september zullen we het burgerinitiatief overhandigen. We streven ernaar om transparantie te krijgen over de kosten die verzekeraars inhouden. Dit doen we door bij de handtekeningen ook een wetsvoorstel mee te leveren.

Collectieve procedures

Geert Polders en Marije Hendrikse (jurist van ConsumentenClaim) vertellen over de lopende collectieve procedures.

Invloed van coronavirus op rechtspraak en procedures?

De invloed van het coronavirus op onze lopende procedures is beperkt. Alle zaken zijn door blijven lopen. Ook op het kantoor van ConsumentenClaim, waar de juristen werken aan de zaken van de vereniging, heeft iedereen door kunnen blijven werken.

Nationale Nederlanden:

Dit jaar is in de zaak tegen Nationale Nederlanden een belangrijke stap gezet. Het gerechtshof Den Haag heeft in een tussenuitspraak besloten vragen te stellen aan de Hoge Raad, ons hoogste rechtscollege. De Hoge Raad gaat door het beantwoorden van deze vragen, duidelijk maken of Nationale Nederlanden en andere verzekeraars, klanten voldoende hebben geïnformeerd. De Hoge Raad gaat als het ware het recht uitleggen en hoe dit door andere instanties moet worden geïnterpreteerd.

Op dit moment mag NN nog 1 akte nemen, voordat de vragen naar de Hoge Raad gaan. Wanneer de vragen bij de Hoge Raad liggen kan dit nog enige tijd duren voordat zij met een antwoord komen.

Aegon:

Op 28 juni 2017 werd in de rechtbank een overwinning behaald. Aegon is volgens de rechtbank ernstig tekortgeschoten in de informatievoorziening aan haar klanten. Toch is ook een belangrijk deel van de vordering van de vereniging niet toegewezen, volgens ons ten onrechte. De vereniging is daarom in hoger beroep gegaan tegen Aegon.

Op dit moment zijn de schriftelijke rondes in hoger beroep geweest. In mei 2019 is pleidooi aangevraagd door de vereniging, dit betekent dat de vereniging een mondelinge toelichting wil geven op het ingenomen standpunt in de zaak. Dit pleidooi zal naar verwachting plaatsvinden in het voorjaar van 2021. Maar ook deze zaak wacht op de uitspraak van de Hoge Raad zoals besproken bij Nationale Nederlanden. De uitspraak van de Hoge Raad is namelijk van invloed op alle woekerpolis dossiers.

Reaal:

De rechtszaak tegen Reaal loopt in hoger beroep. Eerst moeten hier nog de schriftelijke rondes plaatsvinden.

ASR:

De procedure van de vereniging tegen ASR loopt in hoger beroep. Op dit moment ligt de procedure tijdelijk stil, omdat ook hier de antwoorden van de Hoge Raad worden afgewacht. Wanneer de Hoge Raad antwoord heeft gegeven op de vragen, zal de procedure zich hervatten.

Achmea:

Op 3 januari 2019 was Achmea gedagvaard. Op 12 februari 2020 vond de zitting plaats in Arnhem. De rechtbank heeft op 24 juni 2020 uitspraak gedaan in de zaak Achmea. Hieruit blijkt dat Achmea haar klanten onvoldoende heeft geïnformeerd/gewaarschuwd over het hefboom- en inteereffect, waardoor de polis minder waard kan worden.

In de uitspraak hebben de Consumentenbond en de vereniging niet op alle punten gelijk gekregen. Daarom gaat de vereniging binnenkort in hoger beroep tegen Achmea. De dagvaarding ligt al bij de deurwaarder en zal binnenkort worden uitgebracht. Ook hier is de verwachting dat in de hoger beroep procedure eerst op antwoord van de Hoge Raad zal worden gewacht.

Procedures in voorbereiding:

De vereniging is samen met ConsumentenClaim op dit moment bezig met het voorbereiden van de procedures tegen De Goudse en Legal & General (Scildon).

4. Financiën

Presentatie door de heer Van der Poel

De heer Van der Poel licht de jaarrekening toe die door RSM (accountancy kantoor) is opgesteld.

De baten van de vereniging bestaan uit de opbrengsten uit contributie van de plusleden, vrijwillige bijdragen, het 0900-nummer en rente van de bank.

De lasten worden één voor één toegelicht. Deze bestaan uit:

- Bestuurskosten;
- ICT kosten (incl. website);
- Kantoorkosten;
- Marketing- en representatiekosten;
- Kosten ledenvergadering;
- Accountantskosten;
- Rente rekening-courant ConsumentenClaim;
- Bankkosten;
- Overige kosten.

De jaarrekening wordt door de algemene vergadering goedgekeurd.

5. Rondvraag

Tijdens de presentatie en de rondvraag zijn verschillende vragen gesteld. Hieronder is een selectie gemaakt van een aantal gestelde vragen met antwoorden.

Hoe wordt de vergoeding voor een woekerpolis bepaald?

Onder andere is bepalend wat rechters in eerdere zaken hebben toegewezen. Ook kan in schikkingsonderhandelingen een soort formule worden afgesproken, waarbij factoren als type polis, hoogte premie-inleg, duur etc. in worden meegenomen. Of de schade kan in een aparte schadestaatprocedure worden vastgesteld.

Hoe zit het met stuiten van de verjaring? Moeten wij dit nog blijven doen?

De Vereniging verzorgt het stuiten van de verjaring richting de verzekeringsmaatschappijen. Dat hoeven de leden niet zelf te doen.

Is het niet beter om de Vereniging meer besloten te houden?

Het is voorsnog niet nodig om het aantal leden van de Vereniging te beperken.

Kun je nog meedoen met een oude woekerpolis uit de jaren 80 of 90?

Iedereen met een woekerpolis kan zich nog steeds aanmelden, ook met een oude polis.

Kun je meedoen met de Vereniging als je polis al is beëindigd?

Ja, ook met een polis die is beëindigd, kun je meedoen.

Waarom betalen sommige verzekeraars soms opeens een (kleine) vergoeding voor een polis?

Het komt voor dat een verzekeraar zelf een fout ontdekt en die herstelt. Maar dit zijn uitzonderingen. Let er wel op dat u geen vergoeding accepteert tegen "finale kwijting", want dan doet u mogelijk afstand van uw vordering en uw rechten

6. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.