

# Algemene Ledenvergadering



- Datum : dinsdag 31 mei 2016
- Tijd : 19:30 tot 21:00 uur
- Locatie : Kantoor ConsumentenClaim (Hogehilweg 17 te Amsterdam)
- Aanwezig bestuur : dhr. A. Flipse, dhr. mr. G.J. Dommerholt en dhr. C. van der Poel
- Genodigde : dhr. S. Smit (ConsumentenClaim) en dhr. mr. J.C.T. Papeveld

## Notulen Algemene Ledenvergadering

### 1. Opening en mededelingen

De heer Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, opent om 19:30 uur de vergadering en heet iedereen welkom. De agenda wordt doorgenomen en er wordt aangegeven wat de aanwezigen van de vergadering kunnen verwachten.

### 2. Bespreking en goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 2 juni 2015

De notulen van de Algemene Ledenvergadering, d.d. 2 juni 2015, zijn voorafgaand aan de Algemene Ledenvergadering per e-mail aan de leden toegezonden en worden tijdens de vergadering nog kort doorgenomen. De aanwezigen hebben geen op- of aanmerkingen. De notulen worden goedgekeurd.

### 3. Algemene zaken

#### **Rooster van aftreden**

Volgens het rooster van aftreden treden de bestuursleden om beurten om de drie jaar af. In 2016 is het de beurt aan de voorzitter Ab Flipse. Hij heeft aangegeven dat hij zich nog een termijn beschikbaar stelt voor de functie. De herbenoeming van de voorzitter Ab Flipse wordt door de vergadering goedgekeurd.

Onze secretaris, de heer Hans Dommerholt, had zich oorspronkelijk voor slechts één á twee jaar aan de vereniging verbonden. Op verzoek van het bestuur is hij langer aangebleven, maar hij heeft nu te kennen gegeven een stapje terug te willen doen. Hoewel hij volgens het rooster van aftreden pas volgend jaar aan de beurt is, stelt hij zijn plaats in het bestuur ter beschikking. Wel blijft hij als adviseur aan de vereniging verbonden. Het bestuur wil namelijk graag van zijn jarenlange ervaring als procesadvocaat gebruik blijven maken. Onder overhandiging van een grote bos bloemen bedankt de voorzitter de heer Dommerholt voor zijn inzet in de afgelopen jaren als secretaris van de vereniging.

De vereniging heeft de heer Papeveld voorgedragen als nieuwe secretaris. Tijdens de vergadering stelt hij zich voor aan de leden. Eerder werd zijn CV al aan de leden toegestuurd. De benoeming van de heer Papeveld als secretaris wordt door de vergadering goedgekeurd.

#### **Presentatie door de heer Flipse**

De heer Flipse geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- het ledenaantal;
- de Woekertoer 2015;
- de media-aandacht;
- de financiële bijdrage.

### **Het ledenaantal**

Het aantal leden is in 2015 weer gestegen. In mei 2015 telde de vereniging 90.000 leden. Dit aantal is gestegen naar 100.000 leden in mei 2016. De vereniging is erg tevreden met dit aantal, hoewel het niet veel is als het afgezet wordt tegen alle verkochte woekerpolis. De vereniging blijft de grootste actieve belangenbehartiger van woekerpolisgedupeerden.

### **Collectieve procedures**

Er wordt verslag gedaan van de lopende collectieve procedures tegen Nationale-Nederlanden, Aegon en Reaal. Tijdens de vergadering wordt bekend gemaakt dat de procedure tegen ASR later die week van start zal gaan. Deze procedure komt op een bijzonder moment, aangezien ASR vrijdag 10 juni 2016 naar de beurs gaat.

### **Woekertoer 2015**

De Woekertoer 2015 was een groot succes. Er zijn in totaal twee Woekertoer-avonden georganiseerd: in Amsterdam en Nieuwegein. Tijdens deze avonden zijn er bijna duizend mensen - leden en niet leden – langs geweest. Deze mensen hebben van een financieel en/of juridisch specialist een gericht advies kregen over hun woekerpolis. De Woekertoer kreeg veel media-aandacht.

Op 11 juni 2016 zal er een nieuwe Woekertoer georganiseerd worden in Utrecht. De Woekertoer richt zich dit jaar vooral op nog lopende woekerpolissen – mensen die hersteladvies nodig hebben kunnen hiervoor langskomen.

### **Media-aandacht**

Alle activiteiten van het afgelopen jaar zorgden er opnieuw voor dat de vereniging veelvuldig in het nieuws kwam, zowel landelijk als regionaal, zowel op de radio, in de krant als op tv. Het meest in het oog springend was de uitgebreide reportage van het televisieprogramma 'Dit is de Dag' van de EO.

### **Overige opmerkelijke dingen**

Er is een oproep gedaan onder de leden van de vereniging om stukken te verzamelen voor de voorbereiding van de dagvaarding tegen ASR. Hierop zijn ruim 5.000 stukken in één week ingezonden door de leden. De voorzitter bedankt alle leden voor hun input

Reaal heeft dit jaar uit zichzelf een aanvullende compensatie gegeven aan een aantal polishouders. ConsumentenClaim heeft binnenkort een gesprek met Reaal om duidelijkheid te krijgen over deze aanvullende compensatie.

In 2015 zijn er tussen de vereniging en Allianz een aantal gesprekken gevoerd. Deze hebben tot op heden nog geen concreet resultaat opgeleverd. In september worden de gesprekken voortgezet. Mochten deze gesprekken wederom niets opleveren dan zal een procedure tegen Allianz gestart worden. De vereniging heeft echter nog steeds goede hoop dat een schikking mogelijk is.

### **Financiële bijdrage**

Vorig jaar is tijdens de Algemene Ledenvergadering besloten om een vrijwillige bijdrage te vragen aan de leden. De respons was helaas minder dan 15% en ook waren er helaas een aantal leden die zeer kritisch reageerden. Er wordt intern nog nagedacht over een vervolg van deze actie. De voorzitter spreekt zijn dank uit naar de leden die wel gehoor hebben gegeven aan de oproep voor een financiële bijdrage.

Door de financiële bijdrage hebben wij wel een aantal extra zaken kunnen doen:

- Inschakelen van universiteiten voor het schrijven van rapporten;
- Inschakelen van onderzoeksjournalisten;
- Nieuwe editie Woekertoer.

### **Presentatie door de heer Smit**

De heer Smit geeft middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- de voortgang van de collectieve procedures;
- het rapport van dr. A. Plantinga van de Rijksuniversiteit Groningen;
- het rapport van prof. mr. W.H. van Boom van de Universiteit Leiden.

### **Voortgang collectieve procedures**

Door de uitspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie van april 2015 zijn de procedures allemaal vertraagd. Procedures werden uitgesteld tot na de uitspraak en partijen mochten schriftelijk reageren op de uitspraak, waardoor er extra tijd moest worden besteed aan deze schriftelijke rondes.

De status van de lopende collectieve procedures is als volgt:

1. Nationale-Nederlanden: in 2016 worden de schriftelijke handelingen afgerond. Er zal nog pleidooi plaatsvinden, daarna komt er een uitspraak van de rechter.
2. Aegon: ook bij Aegon zijn alle schriftelijke handelingen afgerond en vindt nog pleidooi plaats. Daarna zal de uitspraak volgen.
3. Reaal: eind dit jaar worden de schriftelijke handelingen afgerond.

### ASR

De vereniging is er klaar voor om haar vierde collectieve procedure te starten tegen ASR. Er wordt vooral ingezoomd op de Waerdye-polis en het ABC Spaarplan.

### **Rapport dr. A. Plantinga van de Rijksuniversiteit Groningen**

Het hefboomeffect is onderzocht door dr. Plantinga. Uit het onderzoek is gebleken dat de kans dat het hefboomeffect negatief uitpakt twee keer zo groot is dan de kans dat het hefboomeffect positief uitpakt voor de klant. Een andere belangrijke conclusie van dr. Plantinga is dat de compensatieregeling voor het hefboomeffect volstrekt onvoldoende is. De vergoeding voor het hefboomeffect moet eigenlijk twee keer zo hoog zijn. Dit rapport gebruiken wij in de collectieve procedures.

### **Rapport prof. mr. W.H. van Boom van de Universiteit Leiden**

Prof. mr. W.H. van Boom heeft de algemene voorwaarden van woekerpolissen voor ons onderzocht. De voorwaarden blijken vaak oneerlijk te zijn voor de consument. Het gevolg daarvan is dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en dat bepaalde kosten dus onterecht door de consument zijn betaald. Ook dit argument kunnen wij gebruiken in de collectieve procedures.

## 4. Financiën

### **Presentatie door de heer Van der Poel**

De heer Van der Poel licht de jaarrekening toe die door een registeraccountant is opgesteld.

De baten van de vereniging bestaan voornamelijk uit de vrijwillige bijdrage van de leden en de bijdrage van plus-leden. Daarnaast zijn er opbrengsten uit het 0900-nummer en rente van de bank.

Het saldo en eigen vermogen is positief. Zonder de financiële bijdrage van de leden was dit niet mogelijk geweest. De jaarrekening wordt door de vergadering goedgekeurd.

## 5. Rondvraag

Vanuit de zaal wordt de suggestie geopperd om een handtekeningenactie op te zetten om de politiek te dwingen om met dit dossier aan de slag te gaan. De vereniging denkt na over dergelijke acties, maar ziet ook dat dit soort acties, bijvoorbeeld van de Consumentenbond, maar beperkt succesvol zijn.

Tijdens de rondvraag worden verder zeer veel vragen gesteld. Hieronder is een selectie gemaakt van een aantal gestelde vragen en gegeven antwoorden.

### **Is de vereniging ook bezig voor bedrijven met woekerpolissen of alleen voor consumenten?**

De vereniging is alleen bezig voor consumenten. De woekerpensioenen hebben wel onze aandacht.

**Werkt de vereniging samen met andere partijen in de strijd tegen de verzekeraars?**

Nee, maar we hebben wel overleg met andere partijen die op dit dossier actief zijn. De meeste organisaties hebben niet zo'n lange adem als de vereniging en de verzekeraars willen alles zo lang mogelijk rekken. De vereniging is de grootste partij die in het woekerpolisdossier opkomt voor gedupeerden.

**Kan de vereniging nog iets bij het KiFiD?**

De vereniging voert collectieve procedures en dat kan niet bij het KiFiD. ConsumentenClaim, de juridisch vertegenwoordiger van de vereniging, doet wel individuele procedures bij de rechter en het KiFiD.

**Waarom geen contributie?**

Wij vinden het belangrijk dat het laagdrempelig blijft om lid te worden van de vereniging. Het is belangrijk om zo veel mogelijk mensen te mobiliseren om meer macht en meer kracht richting de politiek en verzekeraars te laten zien. Dat kan alleen door de vereniging laagdrempelig te houden en ons no cure no pay principe is daar erg belangrijk in.

**Hoe zit het met de regelingen van de andere stichtingen in 2009?**

De regelingen zijn onvoldoende en vergoeden niet de werkelijke schade. U kunt de compensatie accepteren, maar wij waarschuwen u om vooral niets te tekenen. Hiermee doet u afstand van uw rechten en kunt u geen aanspraak meer maken op een hogere vergoeding. Wij blijven namelijk doorprocederen voor een reële schadevergoeding.

**Hebben andere mensen, die niet zijn aangesloten bij de vereniging, ook baat bij onze collectieve procedures?**

De vereniging procedeert namens haar leden en niet namens andere mensen die niet zijn aangesloten bij de vereniging. Een uitspraak van de rechter zal dan ook alleen gelden voor de leden van de vereniging. Het is natuurlijk mogelijk dat een verzekeraar naar aanleiding van een rechterlijke uitspraak zelf beslist om ook andere polishouders te compenseren, zoals bijvoorbeeld bij Koersplan de weg kwijt is gebeurd. Deze compensaties zijn vaak veel lager.

**Klopt het dat verzekeraars, zoals zij vaak roepen, de compensatie niet kunnen betalen? Hoeveel moeten zij vergoeden?**

Verzekeraars gebruiken dit argument vaak, maar wij denken dat elke polishouder recht heeft op een (betere) compensatieregeling en dat verzekeraars dit ook kunnen betalen.

**Heeft het aflopen of voortijdig beëindigen van de polis nog consequenties voor de procedures?**

Het maakt niet uit of de polis nog lopend is of dat de polis al is beëindigd. Als er een uitspraak van de rechter komt, geldt die voor elk lid dat ooit een woekerpolis heeft gehad of deze nog steeds heeft.

**Doet de vereniging onderzoek naar de nevenactiviteiten van Nederlandse verzekeraars in het buitenland?**

Dit is een goede suggestie en dit zal het bestuur gaan bespreken.

6. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 21:35 uur.