

# Algemene Ledenvergadering



- Datum : dinsdag 28 mei 2019
- Tijd : 19:30 tot 21:30 uur
- Locatie : Hogehilweg 17 te Amsterdam
- Aanwezig bestuur : dhr. A. Flipse, dhr. C. van der Poel, dhr. mr. G. Polders
- Genodigden : dhr. R. de Koster (registeraccountant)

## Notulen Algemene Ledenvergadering

### 1. Opening en mededelingen

De heer Ab Flipse, voorzitter van de Vereniging Woekerpolis.nl, opent om 19:30 uur de vergadering en heet iedereen welkom. De agenda wordt doorgenomen en er wordt aangegeven wat de aanwezigen van de vergadering kunnen verwachten.

### 2. Bespreking en goedkeuring notulen Algemene Ledenvergadering d.d. 30 mei 2018

De notulen van de Algemene Ledenvergadering, d.d. 30 mei 2018, staan op de website, maar de voorzitter Ab Flipse neemt de notulen punt voor punt met de leden door. De notulen worden goedgekeurd door de algemene vergadering en als definitief vastgesteld.

### 3. Algemene zaken

#### **Rooster van aftreden**

Volgens het rooster van aftreden, treden de bestuursleden om beurten om de drie jaar af. In 2019 is het de beurt aan de voorzitter Ab Flipse. Hij is in 2013 aangetreden als voorzitter en heeft aangegeven dat hij zich nog een termijn beschikbaar stelt voor de functie. Hij hoopt dat aan het einde van zijn nieuwe termijn de meeste zaken met een positieve uitkomst zijn opgelost. De herbenoeming van de voorzitter Ab Flipse wordt door de vergadering goedgekeurd.

#### **Presentatie door de heer Flipse en de heer Polders**

De heer Flipse en de heer Polders geven middels een PowerPointpresentatie een toelichting op:

- De Nationale Ontwoekerdag van 7 maart 2018
- Het woekerpolisevent op 12 november 2018
- De Claimcode 2019
- Lopende en toekomstige acties
- Collectieve procedures.

#### **De Nationale Ontwoekerdag van 7 maart 2018**

Op woensdag 7 maart 2018 vond de Nationale Ontwoekerdag plaats. Dit evenement heeft de Vereniging Woekerpolis.nl in samenwerking met ConsumentenClaim, de Consumentenbond, Moneywise en Plus Magazine een Nationale Ontwoekerdag georganiseerd. Tijdens de Ontwoekerdag kregen bijna 1000 bezoekers gratis financieel- en/of juridisch advies over hun woekerpolis. Deze dag is met 50 adviseurs gehouden op een locatie centraal gelegen in Utrecht. Diverse journalisten zijn langs geweest en dit heeft veel media-aandacht opgeleverd, onder andere van het NOS-Journaal.

### **Het woekerpolisevent op 12 november 2018**

Op 12 november 2018 vond het woekerpolisevent plaats in het Figitheater in Zeist. Er werden diverse presentaties gehouden. Ook werd er individueel advies gegeven door financieel experts en juristen.

Na afloop van de bijeenkomst ging een groot deel van de bezoekers met bussen naar het hoofdkantoor van Achmea, waar een betoging werd gehouden. Voorzitter Ab Flipse overhandigde samen met de toenmalige directeur van de Consumentenbond Bart Combée, een sommatiebrief aan Achmea met een uitnodiging om met de vereniging in gesprek te gaan over een compensatieregeling. De brief werd door de directeur van Achmea in ontvangst genomen en de woekerpolisgedupeerden werden ter plekke te woord gestaan, echter op de uitnodiging werd niet ingegaan. Zoals in de brief al werd aangekondigd is daarom kort na de betoging de dagvaarding uitgebracht.

### **De Claimcode 2019**

De claimcode is de gedragscode waaraan stichtingen of vereniging moeten voldoen die zich inzetten voor compensatie van grote groepen gedupeerden. Deze code is in 2019 gewijzigd. Vereniging Woekerpolis blijft ook in 2019 voldoen aan de claimcode maar heeft zich daarnaast verbonden aan de volgende vereisten waarin de vereniging nog verder gaat dan de claimcode:

- Verbod op een verplichte entry fee;
- Verplichte controle van de jaarstukken door een registeraccountant;
- Volledige financiële transparantie naar de leden;
- Bij opheffing van de vereniging gaat een eventueel batig saldo naar de leden.

### **Lopende en toekomstige acties**

In april 2019 is in een nieuwsbrief een oproep gedaan met de vraag of alle leden al zijn geactiveerd door hun verzekeraar. De reacties worden nu geïnterviewd. Op basis van de reacties wordt bekeken of er actie moet worden ondernomen richting verzekeraars of toezichhouders.

Er heeft daarnaast een brainstorm met verschillende organisaties plaatsgevonden waar tientallen ideeën uit zijn gekomen om de verzekeraars verder onder druk te zetten. Daar zitten zeker bruikbare ideeën bij waar opvolging aan gegeven kan worden. Hierover worden de leden later geïnformeerd.

### **Collectieve procedures**

Momenteel lopen er collectieve procedures tegen alle grote verzekeraars. In de zaak tegen Nationale Nederlanden, Aegon, Reaal en ASR lopen nu hoger beroepsprocedures.

Als laatste grote verzekeraar is op 3 januari 2019 de collectieve procedure gestart tegen Achmea. Daarmee lopen, zoals de Vereniging beloofd had, tegen alle grote verzekeraars collectieve procedures.

Toch is de vereniging van plan nieuwe procedures te starten. De procedures tegen Goudse Verzekeringen en Scildon (Legal & General) zijn in voorbereiding.

Aan de oproep om van deze verzekeraars stukken op te sturen is massaal door leden gereageerd. Deze stukken worden nu verzameld en bestudeerd.

### **Verkoop Vivat**

Verzekeraar Vivat, voorheen Reaal, is in de etalage gezet door huidige eigenaar Anbang. Vivat heeft 2.5 miljoen klanten en ruim 1 miljoen verkochte woekerpolissen, die onder de naam Reaal of één van de andere namen zoals Zwitserleven zijn verkocht. Er zijn verschillende partijen die hebben aangegeven interesse te hebben in de aankoop van Vivat. De gegadigden zijn Aegon met Blackstone, ASR, Allianz met TPG of Nationale Nederlanden met Athora.

De voorzitter bespreekt de voor- en nadelen van de verschillende overnamekandidaten en licht nader toe wat voor invloed een overname van elk van de kandidaten heeft voor het verdere verloop van het dossier.

#### 4. Financiën

##### **Presentatie door de heer Van der Poel**

De heer Van der Poel licht de jaarrekening toe die door een registeraccountant is opgesteld.

De baten van de vereniging bestaan uit de opbrengsten uit contributie van de plusleden, vrijwillige bijdragen, het 0900-nummer en rente van de bank. Verder was er een eenmalige door Allianz betaalde vergoeding voor de gemaakte kosten door de vereniging.

De lasten worden één voor één toegelicht. Deze bestaan uit:

- Bestuurskosten;
- ICT (incl. website);
- Kantoorkosten;
- Advocaat/juridische kosten;
- Marketing- en representatiekosten;
- Kosten ledenvergadering;
- Accountantskosten;
- Rente rekening-courant ConsumentenClaim;
- Bankkosten;
- Overige kosten.

De jaarrekening wordt door de algemene vergadering goedgekeurd.

#### 5. Rondvraag

Tijdens de presentatie en de rondvraag zijn verschillende vragen gesteld. Hieronder is een selectie gemaakt van een aantal gestelde vragen en gegeven antwoorden die mogelijk voor een grotere groep leden interessant is.

##### **Komt er maatschappelijke onrust als door woekerpolissen in 2030 de eerste hypotheek niet kunnen worden afgelost?**

In opstand komen zit niet in de Nederlandse volksaard. Gedupeerden zullen niet snel hun huis uit worden gezet want mensen lossen vaak hun eigen probleem op zonder daar lawaai over te maken. Ze kunnen bijvoorbeeld hun hypotheek oversluiten bij de bank.

##### **Hoeveel leden heeft de vereniging?**

130.000

##### **Moeten we een ledenstop overwegen?**

Nee, slechts een fractie van de mensen die een Woekerpolis hebben gehad is actief in het krijgen van compensatie. Wij hopen als vereniging nog door te groeien en voor meer mensen resultaten te kunnen behalen. De angst om te groot te worden waardoor verzekeraars de schadelast niet meer kunnen betalen is naar het inzicht van de vereniging nu niet aan de orde en zal naar verwachting ook niet aan de orde komen.

##### **Nemen de individuele procedures toe?**

Deze nemen af, de uitkomsten van deze individuele procedures schieten alle kanten op.

##### **Ik heb de enquête ingevuld over de activeringsplicht van verzekeraars. Wanneer krijg ik een reactie?**

De reacties op de enquête worden op dit moment geïnventariseerd. Wanneer dit klaar is zal de vereniging bekijken wat de vervolgactie moet zijn.

##### **Ik heb een garanti kapitaal uitgekeerd gekregen. Kan ik nog iets doen betreft hetgeen er bij de verzekeraar aan de strijkstok is blijven hangen?**

Deze polissen worden ook meegenomen in de collectieve procedures. Zorg ervoor dat je de polissen ook hebt toegevoegd in het online dossier. (polisnummer en naam verzekeraar).

**Wat als ik niet één van de voorbeeldproducten heb die in de collectieve zaken zijn gebruikt?**

De voorbeeldproducten zijn representatief voor de andere zaken. Als hier een uitspraak over wordt gedaan dan zullen we de andere polissen kunnen regelen met de verzekeraars.

**Zit er onrechtvaardigheid in het provisiemodel voor het intermediair?**

Er zijn lange tijd hoge provisies uitgekeerd aan tussenpersonen voor het afsluiten van een woekerpolis. Dit gebeurt nu niet meer, vanwege het provisieverbod. De kosten die per woekerpolis teveel in rekening zijn gebracht en voor een deel bij het intermediair terecht zijn gekomen, worden teruggevorderd in de procedures.

6. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.