



Jaarverslag 2015

Voorwoord

In 2015 zijn er grote stappen gezet in de collectieve procedures tegen Nationale-Nederlanden, Aegon en Reaal. De vereniging moest eerst wachten op de uitspraak van het Europese Hof. Vervolgens konden er meters worden gemaakt in de procedures. Als het meezit, worden de eerste uitspraken nog in 2016 verwacht.

De leden van de vereniging hebben het afgelopen jaar een belangrijke bijdrage geleverd aan het behaalde resultaat. Op onze oproepen om productinformatie op te sturen, zoals offertes, folders en brochures, werd massaal gereageerd. Allen die informatie hebben opgestuurd, willen we daarvoor hartelijk bedanken. Ook de leden die gehoor hebben gegeven aan de oproep voor een vrijwillige financiële bijdrage van € 12,50 willen we hartelijk bedanken. Helaas heeft minder dan 15% van de leden hier gehoor aan gegeven. Met de verkregen hulp hebben we extra stappen kunnen zetten in het dossier. Zo hebben we specialisten van de Universiteit van Leiden, professor Van Boom, en van de Universiteit Groningen, dr. Plantinga, kunnen inschakelen voor nader onderzoek. Hun bevindingen waren niet mals: veel onderdelen van de polisvoorwaarden van woekerpolissen moeten worden aangemerkt als een oneerlijk beding (wettelijk verboden) en de compensatie voor het zogenaamde hefboomeffect moet minstens twee keer zo hoog zijn.

Publiciteit voor de vereniging werd in 2015 gegenereerd met een herhaling van de Woekertoer waarbij circa 1000 mensen met een woekerpolis geheel kosteloos van advies werden voorzien. Verder zorgde de uitspraak van het Europese Hof voor veel media-aandacht rond woekerpolissen. Hierdoor is de vereniging gegroeid en heeft zij een ledenaantal van bijna 100.000.

Zolang er geen adequate compensatie voor onze leden is bereikt, gaan wij onverminderd verder met onze strijd.

Het bestuur



Inhoudsopgave

1. Voortgang collectieve procedures	4
Lopende procedures	4
Nationale-Nederlanden.....	4
Aegon	4
Reaal.....	4
ASR	4
Allianz	4
Bewijsstukken	4
2. Media-aandacht	5
Woekertoer	5
Dit is de dag: De strijd om de woekerpolis	5
3. Financiële paragraaf	5
4. Rooster van aftreden.....	6
Bijlage: Verkort CV mr. Joost Papeveld	7

1. Voortgang collectieve procedures

Lopende procedures

Nationale-Nederlanden

Eind 2013 is de procedure tegen Nationale-Nederlanden gestart. In 2014 is de eerste schriftelijke ronde afgerond en begin 2015 heeft er een regiezitting plaatsgevonden bij de rechtbank. Door de rechtbank is toen besloten dat beide partijen zich nogmaals schriftelijk mogen uitlaten over hun standpunten. De vereniging heeft dit inmiddels gedaan, Nationale-Nederlanden moet dit uiterlijk op 8 juni van dit jaar doen. Zeer waarschijnlijk volgt er hierna nog pleidooi waarna de rechtbank uitspraak kan doen.

Aegon

De rechtbank Den Haag heeft in oktober in een tussenvonnis bepaald dat de collectieve procedure tegen Aegon zich gaat toespitsen op de drie meest verkochte producten van Aegon: Fundplan, Koersplan en Vermogensplan. De rechtbank heeft de vereniging gevraagd een zo compleet mogelijk overzicht van contractsdokumentatie te overleggen. Inmiddels heeft de vereniging dit bij akte gedaan, Aegon heeft hier op 4 mei 2016 op gereageerd. Er volgt nu nog pleidooi, waarna de rechtbank uitspraak kan doen.

Reaal

In november 2014 dagvaardde de vereniging Reaal. Inmiddels is de tweede schriftelijke ronde ingegaan en heeft de vereniging haar repliek ingediend. Reaal krijgt de mogelijkheid om hierop te reageren, dit moet zij uiterlijk 5 oktober 2016 hebben gedaan. Waarschijnlijk volgt hierna een zitting bij de rechtbank waarbij beide partijen hun standpunten mondeling kunnen toelichten.

ASR

Met ASR en haar advocaten zijn in 2015 diverse gesprekken gevoerd, maar deze hebben niet geleid tot een aanvullende compensatieregeling. De vereniging bereidt daarom een procedure voor. ASR verkocht ongeveer 1,1 miljoen woekerpolissen, waaronder de veelbesproken Waerdye-verzekering en het ABC Spaarplan.

NB: In 2016 wordt een aantal belangrijke uitspraken verwacht in proefprocedures die ConsumentenClaim tegen ASR voert.

Allianz

In juni 2015 stond de vereniging op het punt om Allianz te dagvaarden. Net voor het verstrijken van de fatale termijn liet Allianz weten met de vereniging in gesprek te willen treden. Er hebben inmiddels diverse gesprekken plaatsgevonden en het overleg zal in 2016 worden voortgezet.

Bewijsstukken

Veel leden hebben de vereniging geholpen met het verzamelen van bewijsstukken zoals offertes, brochures, polisbladen en algemene voorwaarden. De resultaten zijn verwerkt en worden door ons gebruikt in de collectieve procedures. Wij willen alle leden hiervoor hartelijk bedanken!

2. Media-aandacht

Alle activiteiten van het afgelopen jaar zorgden er opnieuw voor dat onze vereniging veelvuldig in het nieuws kwam, zowel landelijk als regionaal, zowel op radio als op tv. Het meest in het oog springend was de uitgebreide reportage over woekerpolissen van het televisieprogramma 'Dit is de Dag'.

Woekertoer

Op woensdag 7 en 14 oktober vonden de Woekertoerdagen van 2015 plaats in Amsterdam en Nieuwegein (Utrecht). Bezoekers kregen op deze avonden gratis praktische tips over wat ze moeten doen om hun schade vergoed te krijgen en hoe ze van hun woekerpolis kunnen afkomen. Daarvoor was een team van juridisch en financieel specialisten aanwezig. In totaal werden bijna 1.000 mensen van advies voorzien. Vooral de regionale en lokale pers besteedde veel aandacht aan de Woekertoer.

Wegens het enorme succes wordt er in 2016 op zaterdag 11 juni één grote Woekertoerdag georganiseerd in Utrecht.

Dit is de dag: De strijd om de woekerpolis

Zaterdag 10 oktober 2015 is er een reportage uitgezonden over de woekerpolis. Verslaggever en woekerpolis-geduceerde Henk Valk van 'Dit is de Dag' bracht aan de hand van zijn eigen zaak in beeld wat er fout is gegaan in de woekerpolis-affaire en wat je eraan kunt doen. 'Dit is de Dag' is een journalistiek programma dat misstanden aan het licht brengt en uitzoekt waarvan gewone mensen het slachtoffer zijn geworden. De vereniging en ConsumentenClaim kwamen beide aan bod in deze uitzending.

3. Financiële paragraaf

Het boekjaar van de vereniging loopt t/m 31 december. Door een externe accountant is een financieel jaarverslag opgesteld dat tijdens de Algemene Ledenvergadering behandeld wordt.

Dit jaar heeft de vereniging haar leden gevraagd een vrijwillige financiële bijdrage te doen om meer druk te zetten op verzekeraars en versnelling aan te brengen in de procedures. Duizenden leden hebben een vrijwillige bijdrage van € 12,50 gedaan. Wij willen de leden hier hartelijk voor bedanken! Met deze bijdragen zijn verschillende stappen ondernomen:

- **Deskundigen:** De vereniging heeft hulp ingeroepen van twee vooraanstaande universiteiten. Prof. mr. W.H. van Boom van de Universiteit Leiden en dr. A. Plantinga van de Rijksuniversiteit Groningen hebben onderzoek gedaan en rapporten uitgebracht. Hun bevindingen waren niet mals: veel onderdelen van de polisvoorwaarden van woekerpolissen moeten worden aangemerkt als een oneerlijk beding (wettelijk verboden) en de compensatie voor het zogenaamde hefboomeffect moet minstens twee keer zo hoog zijn. Beide rapporten worden in de procedures ingebracht.
- **Onderzoek Journalism:** Twee onderzoekjournalisten zijn gestart met diepgravend onderzoek in de woekerpolisaffaire. De resultaten van dit onderzoek zullen naar verwachting leiden tot nieuwe inzichten en meer aandacht voor de woekerpolisaffaire.
- **Woekertoer:** Sinds 2014 organiseert de vereniging jaarlijks een Woekertoer. Inmiddels heeft de vereniging duizenden geduceerden van een gratis advies voorzien. De komende jaren wil de vereniging de Woekertoer continueren. Voor 2016 staat de Woekertoer ingepland voor 11 juni.

4. Rooster van aftreden

Op grond van artikel 9.5 van de statuten is er een rooster van aftreden voor de bestuursleden. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van maximaal drie jaar. Een volgens het rooster aftredend bestuurslid is driemaal onmiddellijk herbenoembaar.

Aftredend in									
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Voorzitter	x			x			x		
Secretaris		x			x			x	
Penningmeester			x			x			x

Volgens het rooster treedt de voorzitter, Ab Flipse, af in 2016. De heer Flipse, het gezicht van en drijvende kracht achter de vereniging, heeft te kennen gegeven zich herkiesbaar te stellen voor een nieuwe termijn als voorzitter.

Onze secretaris, de heer Hans Dommerholt, had zich oorspronkelijk voor slechts één á twee jaar aan de vereniging verbonden. Op verzoek van het bestuur is hij langer aangebleven, maar hij heeft nu te kennen gegeven een stapje terug te willen doen. Hij stelt daarom zijn plaats in het bestuur ter beschikking. Wel blijft hij als adviseur aan de vereniging verbonden. Het bestuur wil namelijk graag van zijn jarenlange ervaring als procesadvocaat gebruik blijven maken. De vereniging is de heer Dommerholt zeer erkentelijk voor de wijze waarop hij de afgelopen jaren de rol van secretaris van de vereniging heeft vervuld. Het bestuur draagt tijdens de Algemene Ledenvergadering mr. Joost Papeveld als kandidaat voor om de functie van secretaris over te nemen. Een verkort CV van de heer Papeveld is als bijlage opgenomen.

Tijdens de Algemene Ledenvergadering wordt er gestemd over de herverkiezing van de heer Flipse en de benoeming van de heer Papeveld.

Bijlage: Verkort CV mr. Joost Papeveld



Naam	Johan C.T. Papeveld
Geboorteplaats	Sprang Capelle (Gem. Waalwijk)
Opleiding	Nederlands Recht (Universiteit Leiden)
Huidige functie	Advocaat / Partner bij Silver Advocaten B.V.
Vorige werkgevers	Leaseproces B.V. en Van Ewijk Van de Wouw Advocaten
Nevenfuncties	Bestuurslid Kaatsheuvels Ondernemers Sociëteit