

Persbericht

Woekermeldpunt overspoeld: meer dan 20.000 meldingen

Amsterdam, 24 oktober 2014 – Op het woekermeldpunt van de Vereniging Woekerpolis.nl zijn binnen twee weken meer dan 20.000 meldingen binnengekomen. Aanleiding voor het instellen van het meldpunt was het rapport van de AFM met de stand van zaken rond woekerpolicen. Uit de meldingen blijkt dat in het rapport een te rooskleurig beeld wordt geschetst. Nog geen 5% van alle problemen rond woekerpolicen is opgelost. Banken en verzekeraars krijgen een gemiddeld rapportcijfer van 2,6. De vereniging publiceert vandaag op haar website een analyse van alle meldingen met zowel algemene cijfers als individuele scores van aanbieders van woekerpolicen.

Resultaten

Dat er in korte tijd zoveel meldingen zijn binnengekomen geeft volgens Ab Flipse, voorzitter van de vereniging, aan dat mensen het zat zijn dat banken of verzekeraars de problemen maar niet oplossen. “Het gemiddelde rapportcijfer van 2,6 zegt alles. Dit cijfer is nog enigszins geflatteerd aangezien veel mensen eigenlijk een 0 hadden willen geven, maar die keuzemogelijkheid was er niet. Aanbieders doen nauwelijks iets om de problemen van hun klanten echt op te lossen.” Gemiddeld is in 36,9% van de gevallen contact opgenomen met de klant en is in 4,4% het probleem rond de woekerpolis opgelost. De Rabobank doet het nog het minst slecht met een oplossingspercentage van 15,3%. Van de grote verzekeraars hebben Achmea en de Goudse de laagste score: 1,5%. Verder blijkt dat kleine verzekeraars nog helemaal niet in actie zijn gekomen. Uit toelichtingen bij de meldingen blijkt dat het enkel versturen van een brief het probleem niet oplost. Verder is het algemene beeld dat hersteladviezen van slechte kwaliteit zijn en dat afspraken niet worden nagekomen.

AFM

Alle meldingen gedaan bij het meldpunt worden doorgegeven aan de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De vereniging bewaakt dat hier ook echt iets mee gedaan wordt.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie of vragen aan de voorzitter van de vereniging, Ab Flipse, kunt u contact opnemen met de afdeling Communicatie op 06- 43 11 09 44.

Download analyse

[Analyse Woekermeldpunt 24-10-2014.pdf](#)

Over Vereniging Woekerpolis.nl:

Vereniging Woekerpolis.nl behartigt de belangen van gedupeerden met een woekerpolis. De vereniging heeft ruim 75.000 leden en groeit snel. Gedupeerden kunnen gratis lid worden. De vereniging tracht haar doelen te bereiken door het voeren van collectieve procedures. Tegen Nationale-Nederlanden en Aegon is al een procedure gestart.

Website:

www.woekerpolis.nl

www.woekerpolis.nl/woekermeldpunt